

Política de Privacidad

A continuación le informaremos sobre la recopilación de datos personales durante el uso de nuestro sitio web. Se consideran datos personales, aquellos cuyo contenido puedan relacionarse directamente con usted, como nombre, dirección de correos, dirección de correo electrónico, comportamiento de usuario, etc. Las normas de protección de datos, junto con las Condiciones de uso, constituyen la base para el tratamiento de los datos personales. El tratamiento de datos personales lo limitamos únicamente a aquellos fines para los que fueron recopilados.

1. Nombre y datos de contacto del responsable del tratamiento de datos y del delegado de protección de datos, ubicación del servidor

El responsable del tratamiento de acuerdo con el artículo 4, apartado 7 del Reglamento General de Protección de Datos UE (RGPD) es

Melco International AG
Seestraße 161
8266 Steckborn
Suiza

Electrónico: info@melco.ch
Teléfono: +41 (0)52 762 16 56 (véase el aviso legal)

Nuestro delegado de protección de datos, el Sr. Denkinger, estará a su disposición en la dirección de correo electrónico datenschutzbeauftragter@bernina.com o, en la dirección postal anteriormente citada, seguida de la indicación «Delegado de protección de datos».

Melco almacenará los datos personales en servidores en la UE y en los Estados Unidos.

2. Recopilación y almacenado de datos personales, naturaleza y fines del tratamiento

a) al visitar el sitio web

Al visitar nuestro sitio web se, nos transferirá automáticamente la información que recopile el navegador de su terminal. Asimismo, cuando visite nuestro sitio web, se recopilarán los siguientes datos que, sin requerir ninguna acción por su parte, se almacenarán temporalmente en un archivo de registro:

- dirección IP
- fecha y hora del acceso
- diferencia horaria con respecto al tiempo medio de Greenwich (GMT) - contenido de la consulta (página específica)
- resultado de acceso/código de estado HTTP
- los respectivos volúmenes de datos transferidos
- sitio web del que procede la consulta
- navegador empleado
- idioma y versión del navegador

- sistema operativo y su interfaz

El tratamiento de mencionados datos se efectúa con los siguientes fines:

- garantizar la conexión fluida del sitio web
- garantizar el uso confortable de nuestro sitio web
- evaluar la seguridad y funcionalidad operativa de nuestro sistema
- diversos fines de carácter administrativo

El fundamento jurídico para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Nuestro interés legítimo de recopilación de datos deviene de los fines anteriormente expuestos.

Además, utilizamos cookies y servicios de análisis durante las visitas a nuestro sitio web. Consulte los apartados 4 y 5 de la presente Política de privacidad para obtener más información sobre las cookies y los servicios de análisis; el apartado 6, le aportará información con respecto a los marcadores de redes sociales y plug-ins. Bajo los apartados 7 y 8 encontrará información sobre la incorporación de vídeos de YouTube y reseñas de Google Maps.

b) al utilizar un formulario de contacto o por correo electrónico

Cuando se ponga en contacto con nosotros por medio de un formulario de contacto o por correo electrónico, almacenaremos los datos proporcionados (su dirección de correo electrónico, nombre, número de teléfono, dirección de correos y el resto de la información requerida) con el fin de tramitar y responder sus consultas. Siempre que su consulta así lo precise, podremos transferir los datos a empresas asociadas con Melco o a empresas independientes para que sean ellas quienes se ocupen de tramitar su consulta. Los datos generados en este contexto se eliminarán cuando el almacenamiento de estos ya no sea necesario para responder su consulta.

3. Empleo de prestadores de servicios y transferencia de datos

Melco utiliza proveedores de servicios externos seleccionados dentro de la UE y los EE.UU. para proporcionar soporte técnico y tareas administrativas de nuestro sitio web. Estos prestadores podrán tener acceso esporádico a sus datos personales. Asimismo, los prestadores de servicio tratarán sus datos acogiéndose exclusivamente a las instrucciones impartidas por Melco a tenor de la presente Política de privacidad y de las respectivas leyes aplicables.

La transferencia de datos personales a terceros se efectuará solo en los supuestos que, de forma explícita, se exponen en la presente Política de privacidad o cuando concurren algunos de los siguientes casos:

- el usuario haya declarado su consentimiento explícito en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD
- la transferencia sea necesaria, en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f, para el cumplimiento, la ejecución o la defensa de derechos legítimos, o para la puesta a disposición de nuestro sitio web, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses superiores o los derechos fundamentales del interesado a impedir la transferencia de sus datos.

- cuando para la transferencia en virtud del artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD exista una obligación legal
- cuando esté permitida la transferencia y cuando según lo estipulado en el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD, sea necesaria para el desarrollo de una relación contractual con usted

4. Cookies

En nuestro sitio web utilizamos cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan localmente en su disco duro a través de su navegador y que nos hace llegar información concreta. Esto no supone, sin embargo, que por medio de dicha acción podamos acceder inmediatamente a su identidad.

Uno de los usos que nos ofrecen las cookies es crear un contingente de ofertas interesantes para usted. A tal fin, utilizamos las llamadas cookies de sesión para reconocer sus visitas previas a las páginas individuales de nuestro sitio web. Estas cookies se eliminarán automáticamente cuando abandone nuestra página.

Por otro lado, y a fin de optimizar la funcionalidad de nuestro sistema, utilizamos cookies temporales que se almacenan en su dispositivo final durante un periodo de tiempo determinado. De este modo, cuando visite nuevamente nuestro sitio web y haga uso de nuestros servicios, se reconocerá automáticamente la configuración y los datos introducidos en sus anteriores visitas y no tendrá que volver a introducirlos.

Por otra parte, utilizamos cookies para registrar estadísticamente el uso de nuestra página web y para evaluarla con el fin de optimizar nuestra oferta (véase los apartados 5 y 6 de la presente Política de privacidad). Estas cookies nos permitirán reconocer automáticamente en futuras visitas que usted ya frecuentó nuestro sitio web. Asimismo, estas se eliminarán automáticamente tras un plazo de tiempo correspondientemente definido.

Los datos tratados por medio del uso de cookies son necesarios para la realización de los fines anteriormente mencionados y para garantizar nuestro interés legítimo y el de terceros según lo estipulado en el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD.

También podrá configurar su navegador en función de sus necesidades y rechazar consiguientemente la aceptación de cookies de terceros o de todas las cookies. Sin embargo, le avisamos de que en este caso, puede que no le sea posible acceder a todas las funciones de este sitio web.

El fundamento jurídico para el uso de cookies es el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD.

5. Análisis web

a) Google Analytics

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA («Google»). Queremos garantizar el diseño adecuado, una optimización constante y el registro estadístico del uso de nuestro sitio web mediante Google Analytic, en aras de proporcionarle mejoras de nue-

stro catálogo de ofertas. El fundamento jurídico para dicho uso es el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD.

Google Analytics utiliza «cookies», que son archivos de texto que se almacenan en su ordenador para facilitar el análisis del uso que hace usted del sitio web. La información generada por la cookie acerca de su uso de este sitio web se transfiere y se almacena normalmente en un servidor de Google en los Estados Unidos. Este sitio web emplea Google Analytics con la extensión "_anonymizeIp()". Como resultado, las direcciones IP se procesan de forma cortada y se evita así, que se le pueda relacionar por medio de esta. Si se descubre que los datos recopilados sobre usted permiten relacionarlos con su persona, se excluirán y eliminarán inmediatamente. Solo en casos excepcionales se transferirá y abreviará su dirección IP en un servidor de Google en los Estados Unidos. Google se ha sumado al acuerdo sobre el Escudo de Protección entre la UE y EE.UU. para aquellos casos en los que los datos personales se transfieran a EE.UU.: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Por encargo del operador de este sitio web, Google utilizará esta información para evaluar el uso de usuarios respecto del mismo, para compilar informes sobre la actividad y para proporcionarle al operador del sitio web otros servicios relacionados con el uso de este y del uso de Internet (en particular, funciones para la publicidad gráfica, la remarketing, informes sobre la planificación de la red de Display de Google, la integración de los gestores de campañas de DoubleClick o los informes de Google Analytics sobre el rendimiento en función de las características e intereses demográficos).

En determinadas circunstancias, Google podrá utilizar funciones multidispositivo para analizar y evaluar su comportamiento de uso de Melco en varios dispositivos (PC, smartphone, tablet, etc.). En tal caso, Google podrá vincular la información generada desde cada uno de los dispositivos finales entre sí y los datos de su cuenta de Google para generar publicidad personalizada si dispone de una cuenta de Google y si sus preferencias están configuradas de forma que Google pueda asociar el historial de su navegador con su cuenta de Google, de forma que la información de su cuenta de Google pueda utilizarse para personalizar la publicidad.

Usted también podrá restringir el uso de cookies seleccionando la correspondiente configuración de su navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que, dado el caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. También podrá impedir a Google recopilar y tratar aquellos datos generados por la cookie que relacionan su uso con el sitio web (incluida su dirección IP) descargando e instalando el plug-in de navegador para tal efecto disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Como alternativa al plug-in de navegador o directamente en los mismos navegadores de dispositivos móviles, puede hacer clic en el siguiente enlace para instalar una cookie de inhabilitación que impida la futura recopilación de datos de Google Analytics en este sitio web (esta cookie de inhabilitación solo funcionará en este navegador y para este dominio; si elimina las cookies en este navegador, debe volver a acceder por medio del siguiente enlace): [Haga clic aquí para activar la cookie de inhabilitación de Google Analytics](#).

Información de terceros proveedores: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, condiciones de uso: <http://www.google.com/analytics/terms/>

[de.html](#), respecto de la protección de datos: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, así como la política de privacidad: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

b) DoubleClick by Google

Este sitio web seguirá haciendo uso de la herramienta para los anunciantes de marketing en línea DoubleClick by Google de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, («Google»). DoubleClick utiliza las cookies para mostrarle al usuario publicidad relevante, para mejorar los informes relativos al rendimiento de campañas o para evitar que un usuario visualice la misma publicidad repetidamente. Google utiliza un identificador de cookie para realizar un seguimiento de la publicidad que se muestran en cada navegador y para, de este modo, evitar que se muestren repetidamente. Además, DoubleClick puede utilizar identificadores de cookies para hacer un seguimiento de las conversiones relacionadas con solicitudes publicitarias. Como, por ejemplo, cuando un usuario visualiza publicidad de DoubleClick y posteriormente visita el sitio web del anunciante con el mismo navegador y compra algo allí. Tal y como indica Google, las cookies de DoubleClick no contienen información personal.

A través de las herramientas de marketing, su navegador crea automáticamente un vínculo directo con el servidor de Google. No tenemos ninguna capacidad de influir sobre el alcance y el tratamiento posterior de los datos recopilados por Google a través del uso de dicha herramienta y, por lo tanto, le hacemos llegar la información de la que disponemos al respecto: Mediante la inclusión de DoubleClick, Google recibe información de que usted ha accedido a la parte correspondiente de nuestro sitio web o ha hecho clic en un anuncio nuestro. Si usted está registrado en alguno de los servicios ofrecidos por Google, este podrá relacionar su visita con mencionada cuenta. Aunque no esté registrado en Google o no haya iniciado sesión, es posible que el proveedor obtenga y almacene su dirección IP.

No obstante, podrá evitar de varias maneras que se le incluya en este procedimiento de seguimiento: a) configurando correspondientemente su navegador, en particular, suprimiendo las cookies de terceros para no recibir ningún anuncio de terceros proveedores; b) desactivando las cookies para el seguimiento de la conversión al configurar su navegador de forma que las cookies queden bloqueadas por el dominio «www.googleadservices.com» <https://www.google.de/settings/ads>; c) desactivando los anuncios basados en el interés de los proveedores que forman parte de la campaña de autorregulación «About ads» a través del enlace <http://www.aboutads.info/choices> que se eliminará cuando elimine las cookies; d) desactivando permanentemente las cookies en Firefox, Internet Explorer o Google Chrome a través del enlace <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Le avisamos que, en dicho caso, es posible que no pueda utilizar la totalidad de las funciones pertenecientes a esta oferta.

El fundamento jurídico para el tratamiento de sus datos es el artículo 1, apartado 1, letra f del RGPD. Podrá obtener información adicional sobre GoogleClick by Google en <https://www.google.de/doubleclick> y <http://support.google.com/adsense/answer/2839090>, así como información general relativa a la protección de datos de Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. De manera alternativa podrá visitar el sitio web de Network Advertising Initiative (NAI) en <http://www.networkadvertising.org>. Google se ha sumado al acuerdo sobre el Escudo de Protección entre la UE y EE.UU.: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

c) Google AdWords Conversion Tracking

Para la mejora del sitio web y de las actividades publicitarias se utiliza, asimismo, un servicio de análisis web denominado Google AdWords seguimiento de conversiones, Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, («Google»). El fundamento jurídico para dicho uso es el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD.

La cookie de seguimiento de conversiones se fija cuando un usuario hace clic en un anuncio publicado por Google. Este tipo de cookies dejan de tener validez después de 30 días y no se utilizan para fines de identificación. Si durante esos 30 días visita alguna de las páginas de nuestro sitio web, tanto Google en los EE.UU. como nosotros, podremos reconocer que accedió a ese anuncio y que fue redirigido a mencionada página. Cada cliente de AdWords recibe una cookie distinta. Por lo tanto, las cookies no pueden rastrearse a través de los sitios web de los clientes de AdWords. Utilizamos la información recopilada mediante la cookie de conversión para generar estadísticas de conversión. También tenemos conocimiento del número total de usuarios que hicieron clic en nuestro anuncio y fueron redirigidos a nuestro sitio web. Sin embargo, no disponemos de ninguna información que se pueda relacionar con su identidad.

También puede desactivar fácilmente la cookie de seguimiento de conversión de Google a través de su navegador de Internet, en la configuración del usuario, si no desea tomar parte en el proceso de seguimiento. De este modo, no se le incluirá en la estadística del seguimiento de conversión. Encontrará más información relativa a las posibilidades de configuración en la página de desactivación publicitaria de Google: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

Lo estipulado en el apartado 5 a serán de igual aplicación a terceros proveedores de Google.

6. Uso de enlaces de redes sociales y plug-ins

a) Enlaces de redes sociales

En nuestro sitio web empleamos enlaces que redirigen a nuestros perfiles en las redes sociales Facebook, Instagram, Twitter, Google+, Flickr, así como a YouTube, para incrementar la popularidad de Melco.

Estos servicios solo se integran como enlaces a las correspondientes redes sociales. No se le transferirán datos a los proveedores de las redes sociales si no hace clic en sus respectivos enlaces. Por otro lado, cuando haga clic en alguno de dichos enlaces, se le redirigirá a la página del correspondiente proveedor. Solo en ese caso, se le transferirá la información del usuario al correspondiente proveedor.

Direcciones de los correspondientes proveedores y la URL concerniente a sus políticas de privacidad:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, EE.UU.: <http://www.facebook.com/policy.php>; más información acerca de la recopilación de datos: <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> así como <http://www.facebook.com/about/privacy/>

[your-info#everyoneinfo](#). Facebook se ha sumado al acuerdo sobre el Escudo de Protección entre la UE y EE.UU.: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

b) Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, más información acerca de la recopilación de datos: <https://help.instagram.com/155833707900388>.

c) Google LLC., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, EE.UU.: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>. Google se ha sumado al acuerdo sobre el Escudo de Protección entre la UE y EE.UU.: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

d) Flickr: Oath, Inc., Oath, Inc. 770 Broadway Fl 4 New York, NY 10003-9558, EE.UU., más información acerca de la recopilación de datos: <https://policies.oath.com/ie/de/oath/privacy/products/flickr/index.html>.

e) YouTube LLC., 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EE.UU.: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google, como empresa matriz de YouTube, LLC, también realiza el tratamiento de sus datos personales en EE.UU. y se ha sumado al acuerdo sobre el Escudo de Protección entre la UE y EE.UU.: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

7. Incorporación de vídeos de YouTube

Incorporamos vídeos de YouTube de YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, EE.UU. («YouTube») en nuestra oferta en línea, que están almacenados en <http://www.youtube.com> y que pueden visitarse directamente desde nuestro sitio web. La incorporación de vídeos de YouTube sirve para proporcionarle un uso placentero de nuestro sitio web. El fundamento jurídico para dicho uso es el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD.

Por medio de la visita al sitio web, YouTube recibe la información de que ha accedido a la subpágina correspondiente de nuestro sitio web. Además, se transfiere la información relativa al registro de acuerdo con el apartado 2. a de la presente Política de privacidad. Esto sucede independiente de si usted tiene una cuenta de usuario con la que ha iniciado sesión en YouTube, o si no tiene ninguna cuenta de usuario. Sus datos se relacionarán directamente con su cuenta cuando inicie sesión con Google. Si no desea que sus datos se relacionen con su cuenta de YouTube, deberá cerrar sesión antes de visitar nuestro sitio web. YouTube almacena sus datos como perfiles de usuario y los utiliza con fines publicitarios, de investigación de mercado y/o de diseño orientado a la demanda de su sitio web. Una evaluación de este tipo se lleva a cabo, en particular, (incluso para usuarios no registrados) para proporcionar publicidad orientada a la demanda y para informar a otros usuarios de las redes sociales acerca de sus actividades en nuestro sitio web. A usted le ampara el derecho de oposición respecto de la creación de estos perfiles de usuario, por lo que deberá ponerse en contacto con YouTube para ejercer dicho derecho.

Para obtener más información sobre los fines y el alcance de la recopilación y del tratamiento de datos por parte de YouTube, consulte la política de privacidad de YouTube. Allí también encontrará más información sobre sus derechos y opciones de configuración para proteger su privacidad: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google también trata sus datos personales en EE.UU. y se ha sumado al acuerdo sobre el Escudo de Protección entre la UE y EE.UU.: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

8. Protección de datos

Para las visitas en nuestro sitio web utilizamos el extendido protocolo SSL (Secure Socket Layer) junto con el nivel más alto de cifrado soportado por su navegador. También nos valemos de medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos contra la manipulación accidental o intencionada, la pérdida parcial o total, la destrucción o el acceso no autorizado por parte de terceros. Nuestras medidas de seguridad se van adaptando constante y correspondientemente al desarrollo tecnológico. No obstante, Melco no podrá asumir garantía alguna por la seguridad de sus datos transferidos como usuario. De este modo, los usuarios asumirán el riesgo por toda transferencia de datos efectuada por su parte.

9. Sus derechos

Usted tiene derecho a:

- exigir que le aporten información sobre el tratamiento de los datos personales que le conciernan, en virtud del artículo 15 del RGPD. En particular, información relativa a los fines del tratamiento, la categoría de los datos personales, las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, al plazo de conservación de datos, la existencia del derecho a solicitar la rectificación, eliminación o la limitación del tratamiento de datos, o a oponerse a dicho tratamiento, al derecho a presentar una reclamación, al origen de sus datos cuando no hayan sido recopilados por nosotros, así como a la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles y, en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada;
- exigir sin dilación indebida por nuestra parte la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan en virtud del artículo 16 del RGPD;
- exigir sin dilación indebida por nuestra parte la eliminación de los datos personales que le conciernan, a menos que sean necesarios para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de una obligación legal, por razones de interés público, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones en virtud del artículo 17 del RGPD;
- exigir, en virtud del artículo 18 del RGPD, la limitación del tratamiento de sus datos personales, siempre que usted impugne la exactitud de sus datos, que el tratamiento sea ilícito y usted se oponga a la eliminación de dichos datos, y que ya no los necesitemos para los fines del tratamiento, pero usted sí para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21 del RGPD;
- recibir los datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a exigir su transferencia a otro responsable del tratamiento de datos;
- oponerse, en virtud del artículo 21 del RGPD, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD y medien razones relacionadas con su situación particular o exista oposición a la mercadotecnia directa. En este último caso, tendrá un derecho general de oposición que será aplicado sin especificar una situación concreta;

- revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya conferido, en virtud del artículo 7, apartado 3 del RGPD. Dicha revocación tendrá como consecuencia, que el tratamiento que se basaba en el consentimiento previo a su revocación, ya no pueda seguir llevándose a cabo;
- a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en virtud del artículo 77 del RGPD. Por regla general, esto podrá efectuarse ante la autoridad de control del lugar donde tenga su residencia habitual, su puesto de trabajo o el domicilio de su bufete de abogados.

Para ejercer los derechos anteriormente citados, le rogamos que envíe un correo electrónico a info@melco.ch o nos envíe una notificación a la dirección postal figurante en nuestro aviso legal.

10. Vigencia y modificaciones de la presente Política de privacidad

La presente Política de privacidad está actualmente vigente en la versión del 25 de mayo de 2018.

Debido al desarrollo de nuestra página web y de nuestras ofertas, o a cambios en los requisitos legales o administrativos, puede que sea necesario tener que modificar la presente Política de privacidad. Podrá consultar e imprimir la presente Política de privacidad en cualquier momento en nuestro sitio web.